



Programme détaillé de la formation Accompagnement Qualiopi spécial OF Solo



Indicateurs qualité

Lancement en octobre 2020

Nombre de stagiaires formés en 2022 : 10
Nombre de stagiaires formés en 2021 : 90
Taux d'assiduité : **100%** - Taux de rupture : **0%**
NPS 2021 et 2022 : **57 et 100**

Indicateur pour l'Organisme
Sotoca-Online



Sotoca-Online.com - 3 place de Fontreyne - 05000 Gap
06.51.33.22.09 - eric.sotoca@gmail.com - Siret : 423 195 247 00048
Organisme de formation référencé **DATADOCK** et **QUALIOPI**

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93050080605 du Préfet de Région Sud
version 10 du 04/07/2022

1. Public

Dirigeants, responsables et gestionnaires d'organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences.

2. Pré-requis

Aucun pré-requis.

3. Objectifs

- Définir une politique de gestion des prestations de l'organisme respectant les critères et indicateurs du Référentiel National Qualité.
- Prendre en compte les critères du Référentiel National Qualité dans la gestion quotidienne des prestations de l'organisme.
- Définir les modalités de pilotage permettant de s'assurer que la démarche Qualité est efficace et respectée au quotidien.

4. Moyen d'encadrement



Eric Sotoca,
51 ans,
18 ans d'entrepreneuriat,
23 ans d'activité sur internet.

diplômé :

- d'un **Master Information & Communication option Gestion de Contenus Numériques.**
- d'une Licence AES (Administration Economique et Sociale)
- d'un BTS Force de Vente

« J'ai réussi la certification Qualiopi grâce à un accompagnement extérieur. J'ai amélioré la formation pour qu'elle corresponde précisément à vos attentes. »

5. Détail du programme

Chaque apprenant bénéficie :

- ✓ De **34 vidéos de cours en ligne** sur le Processus Qualiopi et les outils numériques indispensables (créer des évaluations en ligne, fichier partagé,...).
- ✓ De **37 fichiers "éléments de preuve"** à personnaliser sur le Processus Qualiopi.
- ✓ D'un accès aux cours illimités ainsi qu'aux mises à jour.

Programme détaillé par journée de stage :

- Jour 1**
- Critère 1 : Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.
 - Bonus : Google Drive
 - Mise en pratique sur les documents de son activité.
- Jour 2**
- Critère 2 : L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations.
 - Critère 3: L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre.
 - Mise en pratique sur les documents de son activité.
- Jour 3**
- Critère 4 : L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
 - Critère 5 : La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.
 - Mise en pratique sur les documents de son activité.
- Jour 4**
- Critère 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
 - Bonus : Mindmap
 - Mise en pratique sur les documents de son activité.
- Jour 5**
- Critère 7 : Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.
 - S'informer sur l'Audit.
 - Mise en pratique sur les documents de son activité.

6. Moyens techniques et pédagogiques

La formation se déroulant en FOAD (Formation à Distance), il vous sera plus confortable d'utiliser un ordinateur relativement récent (5 ans max) et une connexion à internet rapide (ADSL ou fibre).

Nous vous invitons à ouvrir une adresse email sur Gmail vous permettant ainsi d'utiliser au maximum les possibilités des outils associés du DRIVE.

Un accès à la plateforme pédagogique (hébergée sur Kooneo) vous permettra de consulter les 34 vidéos de formation ainsi que de télécharger un ensemble de 37 fichiers.

7. Mode d'évaluation et de validation

Plusieurs évaluations jalonnent le parcours :

- un auto-positionnement en début de formation,
- 7 quiz sont proposés à la fin de chaque modules, vous disposez de plusieurs essais pour obtenir une note maximale,
- une "Évaluation finale" vous est proposée en fin de formation : elle déclenche, avec une note supérieur ou égale à 15/20, la délivrance d'un "Parchemin" de la formation,
- un auto-positionnement en fin de formation avec questionnaire.

Par ailleurs, l'ensemble des connexions (hébergée sur Kooneo) sera enregistré sur la plateforme pédagogique. Un relevé des connexions pourra également être fourni sur demande.

Attestation d'assiduité : l'apprenant obtient une attestation d'assiduité à la fin de la formation.

8. Durée et tarifs



Formule LIBERTÉ

Tarif : 562,50€

L'accès à la plateforme est ouvert "à vie" pour les bénéficiaires.

Le temps de travail pour s'approprier la formation est variable en fonction de chacun mais nous considérons une période de 5 jours ouvrés soit 30h de travail (9h-12h et 14h-17h).

Accès illimité à la Plateforme Pédagogique "Accompagnement Qualiopi Spécial OF Solo" comprenant 34 vidéos explicatives et 37 fichiers personnalisables.

9. Délai d'accès

Notre organisme de formation s'engage à vous fournir automatiquement ce dossier des "Éléments nécessaires à l'élaboration du dossier de financement de la formation".

Vous êtes chargés de notifier dans le formulaire de contact les dates qui conviennent le mieux pour une prise en charge par un OPCO (Fiflp, Agefice, Fafcea,...). Nous vous conseillons de prévoir un délai d'un mois pour obtenir la lettre d'accord de financement.

Dès obtention de votre accord de prise en charge ou si financement en direct et sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire sous 48h.

10. Accessibilité / Handicap

Nos formations sont a priori accessibles à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter. Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de répondre à vos attentes, nous avons dans notre liste de partenaires l'Agefiph vers lequel nous pourrions vous orienter.

11. Contacts

L'Organisme de formation Sotoca-Online est géré et administré par **Eric Sotoca**. Ce sera également votre contact privilégié concernant la qualité des formations et les éventuelles situations de handicap.

C'est le seul formateur à intervenir dans la formation "Accompagnement Qualiopi spécial OF Solo" joignable au **06.51.33.22.09** ou sur l'email **eric.sotoca@gmail.com**.