

Sotoca-Online

Eric Sotoca
3 place de Fontreyne
05000 Gap



Bilan de l'activité de formation de Sotoca-Online

1/ Périmètre de marché et bilan financier.

Sotoca-Online peut intervenir sur l'ensemble du territoire français en fonction des opportunités. Les 3 clients formés sont exclusivement en statut de Profession Libérale mais le but est d'élargir cette cible.

Secteurs d'activités :

- 7021Z Conseil en affaire et gestion
- 8551Z Formation des adultes
- 9609ZB Autres Services Personnels

Bilan financier en 2017 : 1694 €

2/ Indicateurs de suivi des performances et des résultats.

Session de formation	2017	2018
Nombre de formation	3	0
Taux d'assiduité	100%	/
Absentéisme	0%	/
Remplissage des sessions	100%	/
Satisfaction des stagiaires	100%	/
Renouvellement des contrats d'une année sur l'autre	0%	/

3/ Processus d'évaluation continue

L'analyse des évaluations "à chaud" et "à froid" permettra notamment de suivre l'évolution des notations données.

> Suivi de l'évolution des notations par session pour l'année 2018.

			Notation Evaluation	
Date	Intitulé	Nom	à Chaud	à Froid

NB : Ce processus d'évaluation continu vient d'être mis en place suite à cette démarche qualité "Datadock". Sotoca-Online n'a donc pas de recul sur les données. Ce tableau pourra être complété par d'autres indicateurs si nécessaire.

4/ Processus d'amélioration continue

Si une note devait être sous la moyenne, un contact téléphonique serait passé avec la personne concernée pour relever les problèmes soulevés et voir quelles solutions correctives seraient souhaitables.